

Information importante : Dans un objectif d'amélioration continue de la qualité de vos services bancaires, nous avons le plaisir de vous informer que les moyens d'accès en ligne à vos comptes HSBC seront automatiquement transférés d'Elys PC à notre plateforme électronique de services bancaires et de paiements en ligne, HSBCnet (la « Migration »). Tous les comptes, utilisateurs qui ont été actifs au cours des 12 derniers mois ainsi que la plupart des données d'Elys PC seront transférés sur HSBCnet à partir du [veuillez voir la date dans votre lettre] (la « Date de Migration »). Une fois la migration vers HSBCnet terminée, tout accès à Elys PC sera désactivé.

Chère Cliente, Cher Client,

La présente lettre contient des informations importantes concernant cette Migration. En conséquence, nous vous invitons à en prendre connaissance et lire attentivement les instructions et conditions associées.

1. Informations sur HSBCnet

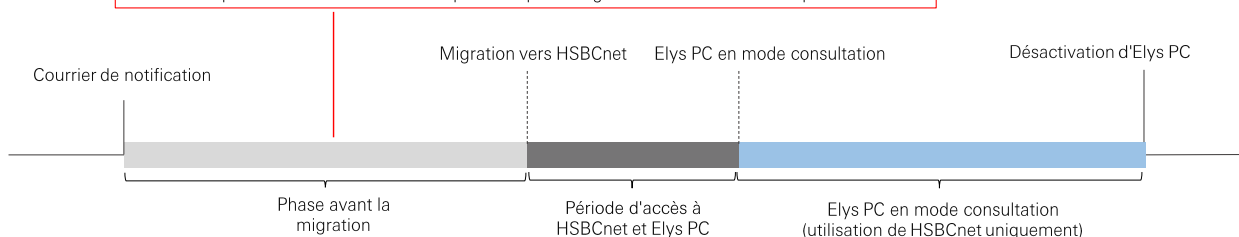
HSBCnet est notre plateforme internationale de services bancaires en ligne, qui offre une large gamme de services pour améliorer votre expérience bancaire avec HSBC Continental Europe, également dénommée « **HSBC** ».

2. Calendrier de la Migration

Vous pourrez utiliser simultanément Elys PC et HSBCnet pour accéder à vos comptes jusqu'au [veuillez voir la date dans votre lettre]. Après cette date, vous ne pourrez accéder à vos comptes que via HSBCnet, et Elys PC deviendra accessible **uniquement en mode consultation** jusqu'au [veuillez voir la date dans votre lettre]. Tout accès à vos comptes via Elys PC prendra fin le [veuillez voir la date dans votre lettre] (la « **Date de Désactivation d'Elys PC** »). Jusqu'à cette échéance, vous conserverez la possibilité de télécharger tous les relevés de compte et tout autre document disponible sur Elys PC. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin d'assistance. Pour ce faire, nous vous invitons à vous référer aux contacts mentionnés au paragraphe 9 ci-après.

(!) Ce que vous devez faire avant [veuillez voir la date dans votre lettre] :

- ✓ Demander à l'administrateur et à tous les utilisateurs d'Elys PC de vérifier et de mettre à jour leurs coordonnées (numéro de téléphone et adresse email) dans l'espace dédié sur Elys PC
- ✓ Si votre(vos) compte(s) est(sont) déjà accessible(s) via un profil HSBCnet existant, veuillez nous contacter pour nous faire savoir si vous préférez que la Migration intervienne vers ce profil HSBCnet



Si vous ne souhaitez pas consentir à la Migration, nous vous remercions à suivre la procédure indiquée au paragraphe 5 ci-après.

HSBC Continental Europe

Société Anonyme au capital de 1 062 332 775 euros – SIREN 775 670 284 RCS Paris - Siège social : 38 avenue Kléber – 75116 Paris - Banque et intermédiaire en assurance immatriculé auprès de l'ORIAS (Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance – www.orias.fr) sous le n°07 005 894, enregistré auprès de l'ADEME sous le numéro d'Identifiant Unique REP Papiers n° FR013859_03ZKNP

3. Qu'est-ce qui ne changera pas avec HSBCnet ?

- ◆ **Les fonctionnalités que vous utilisez :** Vous disposerez dans HSBCnet des mêmes fonctionnalités de gestion et de consultation que celles dont vous disposez actuellement dans Elys PC.
- ◆ **Vos bénéficiaires et modèles de paiement (« liste navette » dans Elys PC) :** La Migration n'affectera pas vos bénéficiaires et modèles de paiement existants, tels qu'actuellement configurés au sein de l'outil Elys PC. Cependant, les bénéficiaires et les modèles de paiement enregistrés dans un format incorrect dans Elys PC ne seront pas migrés vers HSBCnet. Veuillez noter que vos bénéficiaires de virement de trésorerie seront migrés mais qu'ils feront l'objet d'une gestion différente sous HSBCnet. Merci de vous référer à la FAQ pour plus de détails.
- ◆ **La tarification :** La tarification de vos accès HSBCnet sera la même que celle qui vous est appliquée pour Elys PC.
- ◆ **Historique de vos e-documents :** A la date de Migration, vous aurez accès aux relevés de compte électroniques avec un historique sur les 25 derniers mois.
- ◆ **Fonctionnement du (des) compte(s) sous-jacent(s) :** La Migration ne concerne que les moyens d'accès, de consultation et de gestion de votre(vos) compte(s). En conséquence, votre(vos) compte(s) conservera(ont) le(s) même(s) numéro(s) de compte et indicatifs bancaires.
- ◆ **Limites de paiement des utilisateurs :** Les limites de paiement utilisateurs enregistrées dans Elys PC seront dupliquées dans HSBCnet. Cependant nous recommandons aux administrateurs système de vérifier ces limites afin de s'assurer qu'elles sont appropriées pour chaque utilisateur. Merci de vous référer à la FAQ pour plus de détails sur les limites pour chaque type de paiement.
- ◆ **Téléchargement de fichiers :** Vous pourrez transférer vos fichiers de paiement dans HSBCnet sous le même format que celui utilisé pour Elys PC.

4. Qu'est-ce qui va changer avec HSBCnet ?

- ◆ **Utilisation de l'application mobile HSBCnet :** Vous accédez à HSBCnet en utilisant l'application mobile HSBCnet. Vous pouvez vous authentifier, valider des transactions et approuver des changements relatifs aux utilisateurs via un soft token intégré dans l'application mobile HSBCnet, à l'aide d'un code pin ou d'une identification biométrique. L'application mobile HSBCnet sera utilisée pour l'authentification en remplacement du « Digipass » Elys PC. Nous vous invitons à vous référer au paragraphe 6 pour plus de détails.
- ◆ **Nom d'utilisateur et mot de passe :** Les détails de votre identifiant HSBCnet vous seront envoyés par e-mail à votre attention à la Date de Migration. Veuillez s'il vous plaît suivre les instructions relatives sur l'email lorsque vous vous connecterez pour la première fois, et pour la réinitialisation de vos informations d'identification.
- ◆ **Conditions générales :** L'utilisation d'HSBCnet est régie par les conditions d'utilisation d'HSBCnet jointe à la présente lettre (les « **Conditions d'Utilisation d'HSBCnet** »). Ce document vous lie juridiquement à HSBC, et régira votre utilisation de l'outil HSBCnet. Le cas échéant, toutes les conditions d'utilisation et stipulations

HSBC Continental Europe

Société Anonyme au capital de 1 062 332 775 euros – SIREN 775 670 284 RCS Paris - Siège social : 38 avenue Kléber – 75116 Paris - Banque et intermédiaire en assurance immatriculé auprès de l'ORIAS (Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance – www.orias.fr) sous le n°07 005 894, enregistré auprès de l'ADEME sous le numéro d'Identifiant Unique REP Papiers n° FR013859_03ZKNP

relatives à Elys PC, telles que pouvant être contenues dans la convention de compte (Convention d'entrée en relation entreprises institutionnelles et associations) cesseront également de s'appliquer.

- ◆ **Administration et contrôle :** Vous disposez actuellement d'une gestion avec administrateur unique sur Elys PC, et serez donc migrés selon la même configuration. HSBCnet permettant une double administration, nous vous recommandons vivement d'opter pour ce mode de gestion qui permet à un administrateur de valider les actions d'un autre administrateur. Veuillez nous contacter pour savoir comment procéder à la transition d'une administration simple à une administration double (vous trouverez les coordonnées du service client au paragraphe 9).
- ◆ **Gestion des droits :** La Migration modifiera vos droits d'administrateur tels qu'ils sont actuellement configurés dans Elys PC. En effet, dans HSBCnet, les administrateurs peuvent créer, modifier et supprimer d'autres utilisateurs et administrateurs de manière autonome. Ce service intègre la personnalisation des limites des utilisateurs, et des collèges de signature, dont toute mise à jour sera immédiate. En outre, l'administrateur peut activer une liste de services (tels que les paiements SEPA, les paiements prioritaires, etc.) aux utilisateurs du profil. Pour plus de détails, veuillez consulter la FAQ.
- ◆ **Contrôle des transactions (contrôle double ou unique) :** Vos paramètres de contrôle des transactions, qu'ils soient uniques ou doubles, resteront identiques à ceux configurés actuellement dans Elys PC. Le contrôle double des transactions requiert qu'une personne saisisse les instructions de paiement et qu'une autre personne les autorise. Le contrôle unique des transactions vous permet de désigner des personnes responsables de la saisie et de l'autorisation des instructions de paiement, sans que ces opérations ne requièrent l'intervention d'une autre personne. En maintenant un contrôle unique pour tous vos utilisateurs, vous réduisez votre capacité de surveillance et de contrôle des transactions. Par conséquent, la limite d'autorisation de paiement de votre Profil HSBCnet sera fixée par défaut à l'équivalent en euros de 500 000 USD. Il s'agit d'une limite de transaction journalière agrégée pour tous les services disponibles, par exemple les transferts entre comptes disponibles sur votre Profil HSBCnet, les virements SEPA et les paiements prioritaires. Aussi, nous vous recommandons vivement d'opter pour la mise en place d'un contrôle double des transactions sur HSBCnet. Pour ce faire, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées au paragraphe 9.
- ◆ **Notification par courriel (« Infomail ») :** Vous ne recevrez plus de notifications par e-mail après la date de fermeture de votre contrat Elys PC. Si vous souhaitez maintenir ce service, veuillez le configurer directement dans HSBCnet. Merci de vous référer à la FAQ pour plus de détails.
- ◆ **HSBCnet donne accès à une gamme de produits et services plus étendue qu'Elys PC.** Par exemple, vous pouvez initier des paiements instantanés, accéder à des comptes HSBC en dehors de France, ou encore personnaliser et générer des rapports, des pistes d'audit et des alertes.

Guides et formation en ligne : Nous avons mis à disposition des guides sur les fonctionnalités d'HSBCnet sur le site : www.hsbcnet.com/migrationhsbcnet-fr (vous pouvez accéder au site en utilisant le QR code). De plus, des webinaires seront organisés plusieurs fois par semaine, en français et en anglais, afin de vous apporter des précisions complémentaires et de répondre à vos questions. De plus amples informations à ce sujet seront communiquées par le biais de bannières dans Elys PC et de notifications par courriel adressées aux utilisateurs d'Elys PC.



HSBC Continental Europe

Société Anonyme au capital de 1 062 332 775 euros – SIREN 775 670 284 RCS Paris - Siège social : 38 avenue Kléber – 75116 Paris - Banque et intermédiaire en assurance immatriculé auprès de l'ORIAS (Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance – www.orias.fr) sous le n°07 005 894, enregistré auprès de l'ADEME sous le numéro d'Identifiant Unique REP Papiers n° FR013859_03ZKNP

5. Votre acceptation ou votre opposition à la Migration

Si vous ne souhaitez pas migrer vers HSBCnet, nous vous prions de bien vouloir en informer HSBC par écrit, par l'envoi d'un courriel à l'adresse support_hsbcnet_france@hsbc.com, avant le [veuillez voir la date dans votre lettre].

À moins que vous n'ayez fait part de votre souhait de vous opposer à la Migration à HSBC, selon les formes et modalités précitées, votre acceptation de la Migration sera réputée acquise. Vous serez également réputé avoir accepté d'être lié par les Conditions d'Utilisation de HSBCnet. Votre acceptation sera réputée acquise dès la survenance de :

- La première connexion par un utilisateur lié à votre compte HSBCnet à la plateforme HSBCnet ; ou
- La Date de Migration.

Les services HSBCnet seront soumis aux Conditions d'Utilisation d'HSBCnet ci-jointes. Veuillez noter que les références au « Formulaire d'Acceptation d'Entrée en Relation » dans les conditions d'utilisation d'HSBCnet renvoient à la présente lettre. Les conditions relatives à votre utilisation d'Elys PC prendront fin à la Date de Désactivation d'Elys PC.

En acceptant la Migration, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être lié par les conditions générales d'HSBCnet.

Si vous nous notifiez que vous vous opposez à la Migration vers HSBCnet avant le [veuillez voir la date dans votre lettre], nous vous précisons que le contrat Elys PC sera résilié le [veuillez voir la date dans votre lettre] (Date de Désactivation d'Elys PC). Aussi, si vous utilisiez Elys PC comme seul outil de gestion de votre(s) comptes(s), son(leur) accessibilité à distance pourra être impactée si vous ne migrez pas vers HSBCnet.

6. Authentification

- ◆ **L'application Mobile HSBCnet remplace le Digipass** : Vous accéderez à la plateforme HSBCnet au moyen de l'application mobile HSBCnet. Veuillez noter que cette méthode diffère de celle qui vous permet d'accéder à Elys PC, pour laquelle des dispositifs de sécurité physique vous avaient été délivrés (les Digipass). En suivant les étapes indiquées sur www.hsbcnet.com/migrationhsbcnet-fr, l'application mobile HSBCnet est à télécharger sur votre téléphone mobile professionnel ou à défaut personnel. Cette application permettra de générer une signature numérique pour notamment : (a) accéder aux services HSBCnet via nos applications bancaires en ligne ; et (b) initier et valider des transactions via HSBCnet.



- ◆ **Retourner le Digipass** : Nous vous invitons à nous restituer les Digipass Elys PC, en les faisant parvenir à l'adresse suivante :

HSBC, Token Recyclage, 38 Avenue Kleber, 75116 Paris

HSBC Continental Europe

Société Anonyme au capital de 1 062 332 775 euros – SIREN 775 670 284 RCS Paris - Siège social : 38 avenue Kléber – 75116 Paris - Banque et intermédiaire en assurance immatriculé auprès de l'ORIAS (Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance – www.orias.fr) sous le n°07 005 894, enregistré auprès de l'ADEME sous le numéro d'Identifiant Unique REP Papiers n° FR013859_03ZKNP

- ◆ **Nouvel identifiant et nouveau mot de passe :** Chaque utilisateur accèdera à HSBCnet via ses nouveaux identifiant et mot de passe. A cet effet, nous vous communiquerons des instructions détaillées sur l'utilisation de l'application HSBCnet à l'approche de la date de Migration.
- ◆ **Définir de nouveaux identifiants personnels :** Chaque utilisateur devra configurer ses identifiant et mot de passe personnels liés à l'utilisation de l'application mobile HSBCnet. Il est conseillé de maintenir et renforcer vos mesures de vigilance lors de la configuration des accès à HSBCnet, ainsi que lors de l'utilisation ultérieure des identifiants. La FAQ disponible sur le site www.hsbc.com/migrationhsbcnet-fr contient des informations et recommandations sur la manière dont vous pouvez assurer un niveau optimal de sécurité pour l'accès à vos comptes.

Notre service d'assistance sera disponible pour vous guider et pour répondre à toutes vos questions.

7. Assurez-vous que vous disposez toujours des autorisations requises sous HSBCnet pour accéder aux comptes d'autres sociétés que vous administrez (les « Titulaires du Compte »)

La Migration résulte en la conclusion d'un nouveau contrat avec HSBC. En conséquence, tous les mandats ou autorisations mis en place pour vous permettre d'administrer les comptes d'autres sociétés dans le cadre d'Elys PC, ne seront plus juridiquement valides.

Afin que vous puissiez continuer à administrer les comptes d'autres Titulaires de Compte(s), nous les avons contactés afin qu'une Lettre d'Autorisation d'Accès aux Comptes (« **ECLA** ») soit mise en place pour régir vos opérations sur lesdits comptes. L'ECLA fait référence aux autorisations nécessaires pour que HSBC puisse vous permettre d'accéder et d'administrer les comptes des Titulaires de Compte(s).

8. Ce que vous devez faire avant [veuillez voir la date dans votre lettre]

Afin que chaque utilisateur puisse avoir accès à HSBCnet à l'issue de la Migration :

- **Veuillez demander à l'administrateur et à tous les utilisateurs d'Elys PC de vérifier et de mettre à jour leurs coordonnées (numéro de téléphone et adresse email) dans l'espace dédié sur Elys PC.** Pour ce faire, une fois connecté à Elys PC, chaque utilisateur devra cliquer sur « Services pratiques » dans le menu de gauche, puis sur « Changement des informations de contact (e-mail, numéro de téléphone) ».
- **Si votre(vos) compte(s) est(sont) déjà accessible(s) via un profil HSBCnet existant, veuillez nous contacter pour nous faire savoir si vous préférez que la Migration intervienne vers ce profil HSBCnet.**

Nous ne pourrions pas migrer votre profil Elys PC vers HSBCnet si les coordonnées de l'administrateur (numéro de téléphone mobile et adresse email) sont absentes ou incorrectes dans Elys PC.

Merci de vous référer à votre liste de tâches sur le site de migration pour obtenir la liste complète des activités que vous devez effectuer avant la Migration.

HSBC Continental Europe

Société Anonyme au capital de 1 062 332 775 euros – SIREN 775 670 284 RCS Paris - Siège social : 38 avenue Kléber – 75116 Paris - Banque et intermédiaire en assurance immatriculé auprès de l'ORIAS (Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance – www.orias.fr) sous le n°07 005 894, enregistré auprès de l'ADEME sous le numéro d'Identifiant Unique REP Papiers n° FR013859_03ZKNP

9. Comment contacter HSBC

Vous avez la moindre question ? Veuillez s'il-vous-plait vous référer d'abord à la FAQ disponible sur le site www.hsbcnet.com/migrationhsbcnet-fr. Si les informations qui y sont contenues ne permettent pas de répondre à vos questions, vous pouvez contacter notre service client aux numéros suivants :

Numéro de téléphone local	01 57 66 55 60
Numéro de téléphone international	+ 33 1 57 66 55 60 / 00 33 1 57 66 55 60
Email	support_hsbcnet_france@hsbc.com

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations ou d'explications concernant HSBCnet, nos équipes sont disponibles du lundi au vendredi 08h à 18h (heure de Paris). Les appels pourront être enregistrés afin d'assurer un suivi de la qualité de nos services, et pour des raisons de sécurité. Des frais peuvent s'appliquer selon l'endroit duquel vous nous appelez (prix d'un appel local).

Si vous souhaitez nous faire part d'une réclamation, veuillez nous adresser un email à l'adresse reclamations.migrationhsbcnet@hsbc.com. HSBC s'engage à :

- ◆ Accuser réception de votre réclamation dans les 48 heures ;
- ◆ Y répondre dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les 15 jours ouvrés, sauf dans des cas nécessitant un examen approfondi ;
- ◆ Vous tenir régulièrement informé du statut et de l'avancement du traitement de votre réclamation ;
- ◆ Mettre en place la solution proposée dans les meilleurs délais et aussi rapidement que cela est possible ;
- ◆ Vous faire parvenir une réponse finale au plus tard 35 jours suivant la réception de votre réclamation.

Veuillez noter qu'aucune question ou réclamation ne pourrait entraîner le report de la Date de Migration. Il vous appartient donc de nous contacter dans les meilleurs délais si vous souhaitez disposer de toutes les informations nécessaires dans les délais impartis.

Nous vous remercions pour votre fidélité et sommes heureux de poursuivre ensemble l'amélioration continue de votre expérience bancaire.

Virginie Grand
Head of Corporate Banking France



Christophe Roy
Head of Business Banking France



HSBC Continental Europe

Société Anonyme au capital de 1 062 332 775 euros – SIREN 775 670 284 RCS Paris - Siège social : 38 avenue Kléber – 75116 Paris - Banque et intermédiaire en assurance immatriculé auprès de l'ORIAS (Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance – www.orias.fr) sous le n°07 005 894, enregistré auprès de l'ADEME sous le numéro d'Identifiant Unique REP Papiers n° FR013859_03ZKNP



English translation for information

Important information: In accordance with HSBC's objective to continuously improve your banking experience, we are pleased to advise that your HSBC online banking profile will be automatically migrated from Elys PC to our flagship digital banking and payments platform HSBCnet (the "Migration"). All accounts, users who have been active on Elys PC within the last 12 months and most data will be migrated to be accessible on HSBCnet beginning on [please see date in your letter] (the "Migration Date"). Once the migration process to HSBCnet is complete, access to Elys PC will be discontinued.

Dear client,

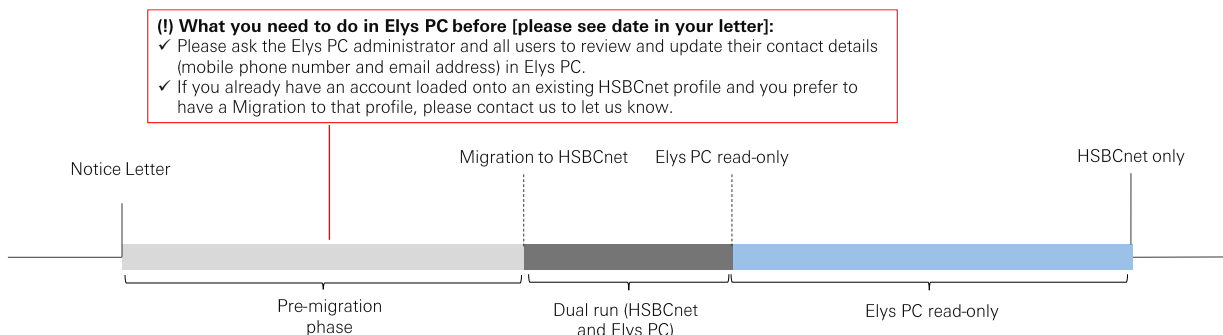
This letter contains important information relating to the transition of your HSBC online banking profile from Elys PC to HSBCnet. Please carefully read through the procedures and conditions contained in this letter.

1. Information on HSBCnet

HSBCnet is our flagship online banking platform that offers a wide range of tools to help your banking experience with HSBC Continental Europe, also referred to as "HSBC".

2. Migration timeline

You will be able to use both Elys PC and HSBCnet to access your accounts until [please see date in your letter]. After this date, you will only be able to access your accounts through HSBCnet, and Elys PC will remain available on a read-only basis (including the ability to download account statements and documentation) until [please see date in your letter]. All access to your accounts through Elys PC will end on [please see date in your letter] (the "Elys PC Closure Date"), so you have the ability to download all account statements and other documentation from Elys PC before this date. Please reach out to us if you need any assistance in this process. In order to do this, please refer to the contacts set out in paragraph 9 below.



If you do not wish to be migrated to HSBCnet, you will need to follow the process set out in paragraph 5 below.

HSBC Continental Europe

Limited company with a capital of €1 062 332 775 - SIREN 775 670 284 RCS Paris - Registered office: 38, avenue Kléber - 75116 Paris - Bank and insurance intermediary registered with ORIAS (Organisation for the Registration of Insurance Intermediaries - www.orias.fr) under number 07 005 894 - Registered with ADEME under unique identification number n° FR013859_03ZKNP (Papers REP)

3. What will not change?

- ◆ **The functionalities you use:** You will still have the same core functionalities in HSBCnet that you currently have in Elys PC.
- ◆ **Your beneficiaries and payment templates (“lists of transfers” in Elys PC):** The Migration will not affect your existing beneficiaries and payment templates as currently available in Elys PC. However, beneficiaries and payment templates that are in any incorrect format in Elys PC will not be migrated to HSBCnet. Please note that your treasury beneficiaries will be migrated but are managed differently in HSBCnet. Please refer to the FAQ for further details.
- ◆ **Pricing:** Your pricing for the use of HSBCnet will be the same as your pricing under Elys PC.
- ◆ **Your e-statement history:** You will have regular monthly account statements going forward and you will retain access to the last 25 months’ worth of account e-statements once you have migrated onto HSBCnet.
- ◆ **Operation of the underlying account(s):** The Migration only relates to the methods for accessing and managing your account(s). Accordingly, the account(s) will retain the same account number(s) and sort codes.
- ◆ **User Payment Limits:** Your existing user level payment limits from Elys PC will be migrated to HSBCnet however we recommend that system administrators should review these to ensure that appropriate limits are assigned for each user. Please refer to the FAQ for further details on limits for each payment type.
- ◆ **File upload:** You will be able to upload your payment files to HSBCnet in the same format as for Elys PC.

4. What will change?

- ◆ **Use of HSBCnet mobile app:** Each user will access HSBCnet by using the HSBCnet mobile app for authentication. You can authenticate, validate transactions and user modifications via a soft token integrated in the HSBCnet mobile app, with a pin code or biometric identification. The HSBCnet mobile app will be used for authentication replacing the Elys PC Digipass. Please see paragraph 6 for details.
- ◆ **Username and password:** HSBCnet username login details will be sent to each user in an activation email on the Migration Date. Please follow the instructions on the email to login for the first time and to re-set your credentials.
- ◆ **Terms and Conditions:** Use of HSBCnet will be governed by the terms and conditions included with this letter (the “**HSBCnet Terms and Conditions**”) which will constitute a legally binding agreement between HSBC and you concerning your access to, and use of, HSBCnet. If applicable, all terms relating to Elys PC contained in the account agreement (Convention d’entrée en relation entreprises institutionnelles et associations) will also cease to apply.
- ◆ **Administration Control:** You currently have sole administrator control setup on Elys PC and therefore will be migrated to HSBCnet on the same basis. HSBCnet allows dual administrator control and we strongly recommend that you switch to having dual administrator control setup on HSBCnet as this setup requires one

HSBC Continental Europe

Limited company with a capital of €1 062 332 775 - SIREN 775 670 284 RCS Paris - Registered office: 38, avenue Kléber - 75116 Paris - Bank and insurance intermediary registered with ORIAS (Organisation for the Registration of Insurance Intermediaries - www.orias.fr) under number 07 005 894 Registered with ADEME under unique identification number n° FR013859_03ZKNP (Papers REP)

administrator to approve the actions of another administrator. Please contact us for how to switch from sole to dual administrator control (see Section 9 for contact details).

- ◆ **User Management:** The Migration will change your existing administrator functionality as currently available in Elys PC. In HSBCnet, administrators can autonomously create, modify and delete other users and administrators. This service includes fully customisable user limits and signature groups, and any changes are implemented immediately. In addition, the administrator has the ability to activate a list of services (such as Eurozone payments, priority payments, etc) for users on the profile. For further details please refer to the FAQ.
- ◆ **Transaction Control (Dual or Sole):** Your transaction control setting in relation to either Dual Transaction Control or Sole Transaction Control will remain the same as it is today on Elys PC. Dual Transaction Control requires one individual to input and an additional individual to authorise payment instructions. Sole Transaction Control allows you to nominate individuals to input and authorise payment instructions without the involvement of another individual. By choosing Sole Transaction Control functionality for any user in your profile, you will reduce your ability to monitor and control payments. Consequently, the profile Payment Authorisation Limit will default to the Euro equivalent of USD 500,000. This is a combined daily transaction limit for all your available services e.g., inter-account transfers, Eurozone payments and priority payments. We strongly recommend that you use dual transaction control setting on HSBCnet. Please contact us for how to switch from sole to dual transaction control (see Section 9 for contact details).
- ◆ **Email notification (“Infomail”):** You will no longer receive email notifications after your Elys PC closure date. If you wish to maintain this service, please set it up directly in HSBCnet. For further details, please refer to the FAQ.
- ◆ **HSBCnet provides access to a broader range of products and services than Elys PC:** For example, you can generate instant payments, HSBCnet provides access to HSBC accounts in countries other than France, and you can customise and generate reports, audit trails and alerts.

Guidance and Webinars: We have published guidance documents on HSBCnet functionality at: www.hsbcnet.com/migrationhsbcnet (you can access the site using the QR code) In addition, there will be webinars running multiple times per week in both French and English to provide further guidance and answer any questions you may have. Further information in relation to these will be provided through Elys PC banners and email notifications to users on Elys PC.



5. Your acceptance or opposition to the Migration

Please notify HSBC in writing via email to support_hsbcnet_france@hsbc.com prior to **[please see date in your letter]** if you do not wish your accounts to be operated through HSBCnet as a result of the Migration.

Unless you notify HSBC beforehand, you will be deemed to have accepted both the Migration and the HSBCnet Terms and Conditions on the earlier of:

- the first time a user linked to your HSBCnet profile logs onto the HSBCnet platform; or
- the Migration Date.

HSBC Continental Europe

Limited company with a capital of €1 062 332 775 - SIREN 775 670 284 RCS Paris - Registered office: 38, avenue Kléber - 75116 Paris - Bank and insurance intermediary registered with ORIAS (Organisation for the Registration of Insurance Intermediaries - www.orias.fr) under number 07 005 894 Registered with ADEME under unique identification number n° FR013859_03ZKNP (Papers REP)

The HSBCnet services will be subject to the enclosed HSBCnet Terms and Conditions. Please note that references in the HSBCnet Terms and Conditions to the "Relationship Acceptance Form" is a reference to this letter. The terms and conditions relating to your use of Elys PC will terminate on the Elys PC Closure Date.

By accepting the Migration, you agree to have read, understood, and agree to be bound by the HSBCnet Terms and Conditions.

If you notify us that you do not wish to be migrated to HSBCnet by **[please see date in your letter]** the Elys PC contract will be terminated on **[please see date in your letter]** (the Elys PC Closure Date). If Elys PC was the only tool for managing your account(s) your ability to access them in the future may be impacted if you do not migrate to HSBCnet.

6. Authentication

- ◆ **Mobile app replaces Digipass – download the app via the app store:** You will access HSBCnet by using the HSBCnet mobile app for authentication. Please note that this will differ from your access to Elys PC, for which physical security devices were provided (the Digipass). The HSBCnet mobile app is an online application that can be downloaded to your work or personal mobile device by following the steps shared at www.hsbcnet.com/migrationhsbcnet. It will generate a digital signature to: (a) access the HSBCnet services through our online banking applications; and (b) initiate and approve transactions via HSBCnet.



- ◆ **Return the Digipass:** Please dispose of your Elys PC physical security device by sending it to the following address:

HSBC, Token Recyclage, 38 Avenue Kleber, 75116 Paris

- ◆ **New User ID and password:** Each user will access HSBCnet using their new account name and password. We will provide detailed instructions on the use of the HSBCnet mobile app closer to the Migration Date.
- ◆ **Set new credentials:** Each user will be required to set personal security credentials to be used in connection with the use of their HSBCnet mobile app. We recommend that you take enhanced vigilance measures when setting up your access to HSBCnet, and when using your credentials afterwards. Please refer to the FAQ at www.hsbcnet.com/migrationhsbcnet for information on how to ensure an adequate level of security to protect access to your accounts.

We will have our help desk supporting you during this transition should you have any questions.

HSBC Continental Europe

Limited company with a capital of €1 062 332 775 - SIREN 775 670 284 RCS Paris - Registered office: 38, avenue Kléber - 75116 Paris - Bank and insurance intermediary registered with ORIAS (Organisation for the Registration of Insurance Intermediaries - www.orias.fr) under number 07 005 894 Registered with ADEME under unique identification number n° FR013859_03ZKNP (Papers REP)

7. Ensure you still have authority under HSBCnet to access and manage the accounts of other companies ("Account Holders")

The Migration takes place pursuant to entry into a new agreement with HSBC. You understand that, as a result, any mandates or authorisations put in place for you to manage the accounts of other companies under Elys PC will no longer be legally valid.

To manage the Account Holders' accounts, we have contacted Account Holders to have an E-Channel Letter of Authority ("**ECLA**") put in place which is an authorisation permitting HSBC to grant you access to manage the Account Holders' accounts.

8. What you need to do before [please see date in your letter]

In order to ensure each user can access HSBCnet when it is available:

- **Please ask the Elys PC administrator and all users to review and update contact details (mobile phone number and email address) in Elys PC.** To do this, once logged in to Elys PC on the main menu select Services → Contact information changes (E-mail address, phone number).
- **If you already have an account loaded onto an existing HSBCnet profile and you prefer to have a Migration to that profile, please contact us to let us know.**

We will not be able to migrate your Elys PC profile to HSBCnet if the Administrator contact details (mobile phone number and email address) are not up to date or if they are incorrect in Elys PC.

Please refer to Your To-Do List on the migration site for the full list of activities which you need to complete.

9. Questions and Contacting HSBC

Any questions? Please first check the FAQ at www.hsbcnet.com/migrationhsbcnet. If this does not address your question, then please do not hesitate to contact our customer support services on:

Local phone number	01 57 66 55 60
International phone number	+33 1 57 66 55 60 / 00 33 1 57 66 55 60
Email	support_hsbcnet_france@hsbc.com

For more information or explanation regarding HSBCnet, our team is available to speak Monday to Friday 08.00 – 18.00 (Paris time). Calls may be recorded so that we can monitor the quality of our services and for security purposes. Local charges apply.

Should you have a complaint, please contact us at reclamations.migrationhsbcnet@hsbc.com. HSBC commits to:

- ◆ formally acknowledge receipt of your complaint within 48 hours;

HSBC Continental Europe

Limited company with a capital of €1 062 332 775 - SIREN 775 670 284 RCS Paris - Registered office: 38, avenue Kléber - 75116 Paris - Bank and insurance intermediary registered with ORIAS (Organisation for the Registration of Insurance Intermediaries - www.orias.fr) under number 07 005 894 Registered with ADEME under unique identification number n° FR013859_03ZKNP (Papers REP)

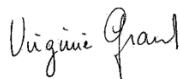
- ◆ respond as quickly as reasonably possible and within a maximum of 15 working days, except in special cases requiring in-depth enquiries;
- ◆ keep you regularly informed of the status of your complaint, should further enquiries be required;
- ◆ implement the proposed solution as promptly as reasonably possible; and
- ◆ providing you with a final response no later than 35 working days after receipt of your complaint.

Please note that no question or complaint will result in extending the Migration Date, so you should contact us as soon as possible if you have one of these to ensure you are provided with the information you need in sufficient time.

We thank you for your loyalty, and we are excited to continue this journey together as we seek to continuously improve your banking experience.

Virginie Grand

Head of Corporate Banking France



Christophe Roy

Head of Business Banking France



HSBC Continental Europe

Limited company with a capital of €1 062 332 775 - SIREN 775 670 284 RCS Paris - Registered office: 38, avenue Kléber - 75116 Paris - Bank and insurance intermediary registered with ORIAS (Organisation for the Registration of Insurance Intermediaries - www.orias.fr) under number 07 005 894 Registered with ADEME under unique identification number n° FR013859_03ZKNP (Papers REP)